

## Privacyverklaring Stichting Schouders Eronder

Dit is de privacyverklaring van Stichting Schouders Eronder (hierna: SSE). Hieronder vallen de projecten Rugdekking, Blue Vespa, Bollenstreek Serviceteam. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt SSE uw persoonsgegevens. Wij achten een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels, de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die SSE, op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze, verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### Contactgegevens:

Schiemond 20-22

Schiemond 20-22 | unit 13-01-7

3024 EE Rotterdam

Telefoonnummer: 010 – 221 03 12

E-mailadres: [info@schouders-eronder.nl](mailto:info@schouders-eronder.nl)

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens (zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres) die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Deze gegevens worden verkregen als bijvoorbeeld een formulier wordt ingevuld, een brief of e-mail wordt verstuurd of als op andere wijze contact met SSE gezocht wordt. Ook bij een bezoek aan de website worden in enkele gevallen persoonsgegevens gevraagd. Op het moment dat persoonsgegevens door een klant of door een derde met SSE worden gedeeld, verwerkt SSE deze gegevens. Het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, doorzenden, beschikbaar stellen, raadplegen, verwijderen en gebruiken.


### **Van wie verwerken wij persoonsgegevens**

SSE kan persoonsgegevens verwerken van alle personen met wie we contact hebben, of die onze websites bezoeken. Dit zijn onder meer deelnemers/partners/intermediairs/medewerkers van SSE. Belangrijk: als u persoonsgegevens van uw cliënten/intermediairs aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om de betrokkenen hierover te informeren. U kunt deze Privacyverklaring aan uw betrokkenen geven. Zij weten zo precies hoe SSE omgaat met hun persoonsgegevens.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u contact heeft met SSE om uw verzoek of (ondersteunings)vraag te behandelen. Dit contact kan telefonisch zijn, via persoonlijk contact, per e-mail of via een ander medium. Bijvoorbeeld als u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of via social media. Dit doen wij ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.





### Gegevens die wij verwerken:

- Voornaam, voorletters / tussenvoegsel en achternaam;
- Geslacht: man of vrouw;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer: vast of mobiel;
- E-mailadres.

### Verantwoording van de verwerking van persoonsgegevens

SSE mag alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- Toestemming van de cliënt.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van SSE.

### **Beveiliging**

Om de privacy en de vertrouwelijkheid van gegevens te beschermen, heeft SSE passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. De plekken waar gegevens staan opgeslagen zijn beveiligd door middel van wachtwoorden. Er wordt gezorgd dat de software, virusscanners, browsers en operating systems up-to-date zijn. SSE neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@schouders-eronder.nl](mailto:info@schouders-eronder.nl)

### **Incidenten**

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van persoonsgegevens of SSE vermoedt dat dit het geval is, dan zal SSE dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten wij u dit zo snel mogelijk weten.

#### Vertrouwelijkheid

SSE gaat ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van SSE is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door SSE zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SSE blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Bewaartermijnen**


SSE bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### **Verstrekken aan derden**

SSE verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Website**





Op de websites van SSE worden geen bezoekgegevens bijgehouden die gekoppeld zijn aan personen. Er worden geen tracking cookies gebruikt (dit zijn cookies die uw surfgedrag op onze website kunnen volgen). Wel worden niet naar personen te herleiden gegevens gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding. De website is beveiligd, zodat bij aanmelding voor activiteiten gegevens veilig verstuurd worden.

### **Kinderen onder de 16 jaar**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@schouders-eronder.nl](mailto:info@schouders-eronder.nl), dan verwijderen wij deze gegevens.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. SSE gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderen.

### **Social media**

Op diverse social media platforms (zoals Facebook, LinkedIn en Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn. Bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Wij plaatsen geen foto's en video's waardoor personen schade kunnen ondervinden. Bij inschrijving van onze activiteiten vragen wij u expliciet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en filmmateriaal. Indien u gepubliceerde foto's of filmmateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via [info@schouders-eronder.nl](mailto:info@schouders-eronder.nl)

### **Uw rechten**

Wanneer SSE uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving in de AVG, de onderstaande rechten.

### **Informatie**

Wij informeren u als wij persoonsgegevens van u verwerken en waarom dit nodig is. Over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.


### **Inzage in uw gegevens**

Heeft SSE gegevens van u vastgelegd en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'.

### **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.





### **Recht op recht op vergetelheid**

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. Recht op vergetelheid kan ook inhouden dat u uw eerdere toestemming voor het gebruik van uw gegevens, in wilt trekken. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren of om een ander gerechtvaardigd belang uw gegevens te bewaren. U verneemt dan altijd van SSE waarom wij niet aan u verzoek kunnen voldoen.

### **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door SSE onrechtmatig is.

### **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door SSE kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer SSE gegevens van u heeft verzameld en u wilt uw gegevens overdragen of laten overdragen naar een andere persoon of organisatie dan is dit mogelijk wanneer u ons daarom verzoekt. Het is uiteraard van belang daarbij te vermelden om welke gegevens het precies gaat en u dient hier schriftelijk toestemming voor te geven.

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via de mail naar [info@schouder-seronder.nl](mailto:info@schouder-seronder.nl) of per post t.a.v. van de directie naar het adres bovenaan deze privacyverklaring. Dit geldt ook voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring. SSE reageert binnen één maand op dit verzoek.

In een aantal gevallen zullen wij aan u vragen zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door SSE worden afgewezen.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.

