

Rugdekking

Nieuw perspectief dankzij de kracht van voetbal



Inleiding

Teveel mensen staan aan de zijlijn. Zonder opleiding, zonder werk en zonder perspectief. Het is een voedingsbodem voor schulden problematiek, overlast en criminaliteit. Hoe langer het perspectief uitblijft, hoe kleiner de kans dat zij hun plek in de maatschappij (terug-) vinden.

Rugdekking is een project waarbij deze jongen weer toekomstperspectief krijgen. De motivatie en het zelfvertrouwen hervinden om weer terug te gaan naar school, een baan vinden en actief bij te dragen aan de samenleving. Daarbij werken ze niet alleen aan zichzelf, maar leveren ook een positieve bijdrage aan de veiligheid in hun leefomgeving.

Stichting Schouders Eronder (SSE) wil met het Rugdekking Beroepsopleiding, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt activeren met als resultaat: scholing en/of uitzicht op een betaalde baan.

Stichting Schouder Eronder

Ziet de effecten van het gebrek aan toekomstperspectief bij kwetsbare doelgroepen en stimuleert door het bieden van werkervaring en uitzicht op een betaalde baan. Het ontwikkelen van concrete, op de praktijk afgestemde programma's waar jongeren centraal staan is dan ook een van de speerpunten. Lopende trajecten zijn Rugdekking en Blue Vespa programma's in ontwikkeling zijn: het Bollenstreek Serviceteam.



Doelstelling Stichting Schouders Eronder

- Perspectief en kansen bieden aan jongeren door het benutten van hun potentie.
- Het bieden van werkervaring aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met uitzicht op regulier onderwijs en/of betaald werk.
- Actief bijdragen aan de veiligheid door van overlastgevers rolmodellen te maken.
- Kans op instroom criminaliteit bij risicogroepen verminderen.
- Voortijdig Schoolverlaters een vangnet te bieden



Rugdekking, succesvol seizoen 17-18

Gericht op jonge mensen vanaf 17 jaar in kwetsbare positie: geen opleiding, geen werk en geen startkwalificatie.

Rugdekking is een leerwerk-traject van twaalf weken bij B.V.O.'s (Betaald Voetbal Organisaties. Sparta Rotterdam, Excelsior Rotterdam en FC Dordrecht)

- UEFA Sportsteward
- Certificaat Evenementen verkeersregelaar
- Bedrijfshulpverlener (BHV)

Na het traject blijven de deelnemers werkzaam bij de club als steward. Het seizoen is succesvol afgesloten met 71% jongeren van de 69 jongeren die succesvol uitstroomden naar een opleiding of betaald werk.



Doorpakken

In de drie jaar dat Rugdekking heeft gedraaid, is er veel geleerd over de werving van deelnemers en is er een stevig netwerk opgebouwd in het sociaal-maatschappelijk werkveld in ondermeer Rotterdam en Dordrecht. De sociaal wijk teams, de wijkagenten, jongerenwerkers en vele anderen zijn aangesloten.

De door het ministerie van Veiligheid en Justitie gefinancierde opstartperiode is nu voorbij. Met de ervaring die opgedaan tijdens het seizoen 2017 - 2018 en verbeteringen die zijn doorgevoerd, is Rugdekking Beroepsopleiding nu klaar om via meer B.V.O.'s op verschillende plekken in het land onzichtbare potentiële criminelen te transformeren tot rolmodellen. Momenteel hebben Sparta Rotterdam, Excelsior Rotterdam, FC Dordrecht, ADO Den Haag en NAC Breda toegezegd Rugdekking een plek te geven.



Waarom bij de voetbalclubs

Voetbal is in Nederland met afstand de grootste volksport. Tegen de acht miljoen (!) mensen zijn wekelijks in de weer met voetbal. Een voetbalclub is een bijzondere omgeving: eigenlijk een soort 'familie'. Vaak hecht en 'wie of wat je ook bent', iedereen knokt voor hetzelfde doel: de club verder brengen. Onze doelgroep mist juist in veel gevallen de binding met een 'thuis' of vertrouwde omgeving. Op de club zijn ze welkom en van waarde. Als ze meedoen natuurlijk. En, dat is wat we ze leren bij Rugdekking.

Meedoen en zich realiseren dat wat ze kunnen belangrijk is voor de club. En daarmee voor zichzelf. Dat is de kern. Voor de functies waar wij ze in trainen hoeven ze niet van voetbal te houden of zelfs de spelregels te kennen. Het lijkt tegenstrijdig, maar is niet zo. Ze worden onderdeel van een groter geheel, gewaardeerd om wat ze bijdragen. Dat is belangrijk.

De lessen, sportactiviteiten en stages vinden zoveel mogelijk plaats in en rond het stadion, om de deelnemers zich echt een onderdeel van de B.V.O. te laten voelen. Want als zij zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelen, opstaan mogelijkheden voor positieve gedragsverandering.

Doelgroep

Rugdekking richt zich op jongeren die zich op het randje van criminaliteit en overlast bevinden. Zonder werk, opleiding of startkwalificatie zitten ze al minimaal een jaar werkloos thuis. Ze hebben weinig perspectief en kunnen om die reden wel een 'duw' in de juiste richting gebruiken.

Ofwel: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; waaronder mensen met een zorgindicatie nuggers, laaggeletterde, licht verstandelijk beperkt (LVB), Laaggeletterde, voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en (ex-) gedetineerden.

Rugdekking richt zich tot slot specifiek ook op vroegtijdige schoolverlaters (VSV) zonder werk voor wie de stap naar fulltime werk of onderwijs nu nog te groot is. Rugdekking stoomt degenen die eraan toe zijn in korte tijd klaar voor het reguliere onderwijs en de arbeidsmarkt.



Werving

Het programma gaat uit van de unieke mogelijkheden die B.V.O.'s bieden. Betaald voetballers hebben een grote aantrekkingskracht. De plek waar zij opereren eveneens. Het stadion, de massa, de emotie. Het is als een gigantische bijenkorf, waar een constante dynamiek is voor en door mensen van alle leeftijden, rangen, standen en afkomst. Waar legio faciliteiten zijn en vele beroepen worden uitgeoefend. Waar mensen elkaar ontmoeten en zaken worden gedaan. Maar ook, waar je ontzettend 'echt' bent als je ook dichtbij die geboren en/ of getogen bent.

SSE rekruteert de jongeren rondom het stadion van de B.V.O.. Het programma maakt daarmee enerzijds gebruik van de zuigende werking van grote clubs en anderzijds staat het daardoor los van instanties. Buurthuizen, moskee en hang-outs worden bezocht, wervingsposters in buurtwinkels en cafés opgehangen, versus help desks en ambtelijke loketten.



Waar vinden we onze doelgroep?

Waar vinden we onze Rugdekker?

- Politie
- Wijkagent
- Thuis op Straat
- Voedselbank
- Jongeren Servicepunt
- Buurtwerk
- Gemeente
- Woongroepen
- Verslavingszorg
- Buurthuizen
- Moskee
- Kerken
- Sportclubs
- Crisis opvang
- Leger Des Heils
- Sportcoaches
- Buurtcoaches
- Jongerencoaches
- Werkgever Service Punt

Hoe ziet onze Rugdekker eruit?

- Leeftijd: 17 tot 28 jaar
- Geen werk of opleiding
- Minimaal een jaar zonder werk
- Geen of beperkt strafblad
- Geen startkwalificatie
- Randje criminaliteit
- Verhoogd risico voor verder afglijden

Programma - inhoud

Deelnemers doorlopen in groepen van maximaal twintig personen het traject van twaalf weken bij een van B.V.O.'s. Een combinatie van gedragsinterventie, opleiding en stage. De deelnemers volgen als gezegd de opleiding tot UEFA Sportsteward, aangevuld met de certificaten Evenementen Verkeersregelaar, VCA en BHV. Tijdens de wedstrijden en andere evenementen lopen zij stage als steward, verkeersregelaar of gastheer/vrouw. De deelnemers werken daarnaast aan houding en gedrag, volgen een sportprogramma en gaan op excursie naar potentiële werkgevers.

Nieuw in het programma zijn de workshops: mindset, time management, omgaan met geld, persoonlijke verzorging en social mediawijsheid.



Programma - traject

Week	Dagdeel 1	Dagdeel 2	Dagdeel 3	Dagdeel 4
0	Informatie bijeenkomst Intermediairs	Informatie bijeenkomst potentieele deelnemers	Individueel intake gesprek	Snuffelstage wedstrijd
1	Introductie	Workshop Mindset	Teambuilding / Sport	Uefa steward module 1
2	Theorie - Verkeersregelaar	Teamsport / Fitness	Workshop gedrag	Stage - Verkeersregelaar
3	Uefa steward module 2	Teambuilding / Sport	Workshop Weerbaarheid	Workshop doelen bereiken + Individuele coaching
4	Uefa steward herhaling / herkansing	Workshop communicatie	Teamsport / Fitness	Stage - Uefa Steward
5	Uefa steward module 3	Teambuilding / Sport	Voortgangsgesprekken + Individuele coaching	Stage - Uefa Steward
6	Uefa steward module 4	Workshop Persoonlijke verzorging	Teamsport / Fitness	Stage - Uefa Steward
7	BHV of VCA cursus	Teambuilding / Sport	Workshop Social Media	BHV of VCA cursus
8	Uefa steward herhaling / herkansing	Workshop solliciteren	Teamsport / Fitness	Stage - Uefa Steward
9	Uefa steward module 5	Excursie onderwijsinstelling	Teambuilding / Sport	Excursie werkgever
10	Uefa steward herhaling / herkansing	Begeleid vacatures / opleidingen zoeken	Teamsport / Fitness	Stage - Uefa Steward
11	Begeleid vacatures / opleidingen zoeken	Teambuilding / Sport	Workshop Omgaan met geld	Stage - Uefa Steward
12	Workshop rolmodel / inspiratie sessie	Individueel slotgesprek	Teamsport / Fitness	Diploma uitreiking

Begeleiding

In afstemming met de B.V.O.'s verzorgt SSE de projectcoördinatie en een deel van de coaching en gedragsinterventie van de deelnemers. Ervaren professionals geven verschillende thema-workshops bij de deelnemende B.V.O.'s.

Deelnemers die voor, tijdens of na het Rugdekking traject tegen verschillende problematieke aanlopen worden gekoppeld aan een getraind maatje of buddy. De getrainde ExpEx zijn Experienced Experts die zelf ervaring hebben in de jeugdhulp.



Resultaat

De deelnemers ontwikkelen tijdens het Rugdekking traject werknemersvaardigheden. Deze basisvaardigheden betekenen dat de “Rugdekker” op de werkvloer een houding en gedrag laat zien zoals dat van een goede werknemer wordt verwacht.



Uitstroom

Nadat de deelnemers Rugdekking hebben doorlopen, blijven zij werkzaam bij wedstrijden van de club. SSE streeft ernaar dat 75% van de deelnemers gecertificeerd uitstroomt richting een opleiding en/of werk.

Ruim 40 jongeren stromen door naar de Rugdekking beroepsopleiding. In samenwerking met Facility Support worden de jongeren opgeleid tot Event Security Officer (ESO). In een periode van een half jaar haalt de 'Rugdekker' zijn of haar opleiding ESO en kan landelijk worden ingezet als Eerste Hulp, Beveiliger en Verkeersregelaar. De andere kandidaten worden mogelijk gekoppeld aan sponsors van de B.V.O. of begeleid naar regulier onderwijs. Diverse workshops en trainingen maken hen bovendien zelfredzaam door te leren hoe zij zelf vacatures vinden en succesvol solliciteren.

FACILITY  SUPPORT

Programma - Beroepsopleiding

	Onderdeel	Activiteiten	Tijdsduur
<i>Fase 1</i>	Werving & selectie	Intake kandidaten aan de hand van competentieprofiel	2 weken
<i>Fase 2</i>	Opleiding VKR plus cursussen	VCA - VOL, Weerbaarheidstrainingen en <u>Medical First Aid incl. AED-gebruik</u>	4 weken
<i>Fase 3</i>	Opleiding ESO	Theorie examen ESO en betaalde stage als evenementenbeveiligers	12 weken
<i>Fase 4</i>	Opleiding Beveiligers 2		34 weken

Optioneel is fase 4, wanneer de deelnemer klaar is met de Beroepsopleiding en door wil voor een MBO 2 diploma.

Partners - B.V.O.'s

De B.V.O. verzorgt de opleiding en stage tot UEFA Sportsteward, verkeersregelaar en VCA of BHV. Deze onderdelen worden aangeboden door personen die daar namens de UEFA en KNVB voor bevoegd zijn. Bij de meeste B.V.O.'s is dit de veiligheidscoördinator.

Samen met het sponsornetwerk en maatschappelijk werkveld rond de B.V.O. bekijken we gezamenlijk welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot doorstroom naar regulier onderwijs of een betaalde baan.



Synopsis

Rugdekking is een leerwerktraject dat gebruik maakt van de aantrekkingskracht van een Betaald Voetbal Organisatie (B.V.O.) om jongeren zonder werk of opleiding nieuw perspectief te bieden. Op deze manier komen zij los van de negatieve invloeden op straat en maken zij uiteindelijk kans op een baan in de veiligheidssector.

Voor wie?

Rugdekking richt zich op jongeren die zich op het randje van criminaliteit en overlast bevinden. Jongvolwassenen zonder werk, opleiding of startkwalificatie die minimaal een jaar werkloos thuis zitten. Kortom: jongens en meiden met weinig perspectief en wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Wat gaan zij doen?

Deelnemers gaan in kleine groepen van maximaal 15 personen een traject van circa 12 weken aan bij Sparta Rotterdam, Excelsior, FC Dordrecht, ADO Den Haag of NAC Breda. Dat traject bestaat uit een combinatie van gedragsinterventie, opleiding en stage. De kern bestaat uit de opleiding tot UEFA Sportsteward, aangevuld met de certificaten Verkeersregelaar en Veiligheid, Gezondheid en Milieu of Bedrijf Hulp Verlener.

Tijdens (thuis)wedstrijden van de B.V.O. lopen de deelnemers stage als steward, verkeersregelaar of gastheer/vrouw. Daarnaast volgen deelnemers een sportprogramma, werken zij aan hun houding en gedrag, volgen sollicitatietraining en gaan op stages en excursies die naar werk of opleiding leiden.

En daarna?

Wie het traject met succes afrondt, kan tegen een vergoeding aan de slag als steward of verkeers-regelaar bij de B.V.O.. Dit is een leuke bijverdienste, maar geen structurele bron van inkomsten. Succesvolle kandidaten stromen door naar de Rugdekking Beroepsopleiding. De kern bestaat uit de opleiding tot Event Security Officier (ESO), aangevuld met een certificaat Medical First Aid. De andere kandidaten worden mogelijk gekoppeld aan sponsors van de B.V.O. of begeleid naar regulier onderwijs. Diverse workshops en trainingen maken hen bovendien zelfredzaam door te leren hoe zij zelf vacatures vinden en succesvol solliciteren.

Wie gaan het doen?

In afstemming met de B.V.O. verzorgt Stichting Schouders Eronder de werving, projectcoördinatie en een deel van de coaching en gedragsinterventie van de deelnemers. De B.V.O. verzorgt de opleiding en stage tot UEFA Sportsteward en verkeersregelaar. Samen bekijken we welke mogelijkheden er zijn m.b.t. doorstroom naar regulier onderwijs of een baan bij bijvoorbeeld een sponsor.

Waar gebeurt het?

Omdat het belangrijk is dat deelnemers zich écht onderdeel van de club voelen, vinden lessen, sportactiviteiten en stages zoveel mogelijk plaats in en rond het stadion. Dit betekent dat de B.V.O. een lesruimte en sportfaciliteiten ter beschikking stelt. Daarnaast verzorgt de B.V.O. begeleide stagemomenten tijdens (thuis)wedstrijden en andere evenementen in het stadion.

Positief doelsaldo

Rugdekking is een bewezen formule. Na pilots in 2014 en 2015 bij Sparta Rotterdam in samenwerking met de Betrokken Spartaan heeft het traject in 2017-2018 gedraaid bij drie clubs tegelijkertijd. In totaal hebben ruim 70 jongeren het traject doorlopen bij Sparta Rotterdam, Excelsior Rotterdam en FC Dordrecht. Zeventig procent is met diverse certificaten op zak uitgestroomd naar een baan in onder meer de beveiliging of zijn een opleiding gaan volgen. Bovendien zijn veel van hen nog iedere wedstrijd van Sparta actief als officieel UEFA Steward of verkeersregelaar.

Wat levert In de eerste plaats biedt Rugdekking een kans voor een 'onzichtbare' doelgroep, ookwel de Nuggers genoemd, waarvoor weinig geschikte trajecten bestaan. Door nu in deze jongeren te investeren, kunnen grote problemen in de toekomst voorkomen worden. Rugdekking maakt op een laagdrempelige maar effectieve manier van overlastgevers rolmodellen.

Return on investment

Rugdekking is kosteneffectief en iedere geslaagde kandidaat die aan de slag gaat, levert de samenleving een besparing op.